

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećanja konkurentnosti, podrazumeva poštovanje zahteva svih važećih normativnih i referentnih dokumenata, kao i kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima odgovornog poslovanja:

- *poznavanje i poštovanje zahteva relevantnih propisa;*
- *prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;*
- *ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;*
- *kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;*
- *nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju i oceni usaglašenosti predmeta kontrolisanja iz dodeljenog obima akreditacije;*
- *stalno preispitivanje analize rizika po nepristrasnost;*
- *zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;*
- *poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;*
- *stalno unapređenje sistema menadžmenta.*

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem, mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi usvojenu i saopštenu politiku kvaliteta i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će u potpunosti ispunjavati zahteve važećih propisa iz oblasti ZOP-a, tehničkih normativa i međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020.

Rukovodstvo i osoblje Kontrolnog tela JAKOTEHNA Beograd će neprekidno poboljšavati efikasnost sistema menadžmenta, ispunjavajući dugoročne i operative ciljeve, a efikasnost sistema menadžmenta stalnim unapređenjem procesa i organizacije rada.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge kontrolisanja instalacija i uređaja za zaštitu od požara iz dobijenog obima akreditacije je pozitivna ocena klijenta i eksternih provera od strane Akreditacionog tela Srbije.

Beograd, 05.07.2023.g.

DIREKTOR

Zdravko Bulajić, sr